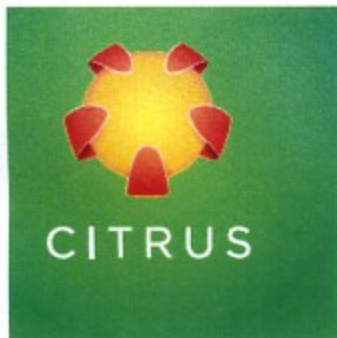




Warszawa, 7 sierpnia 2012 r.

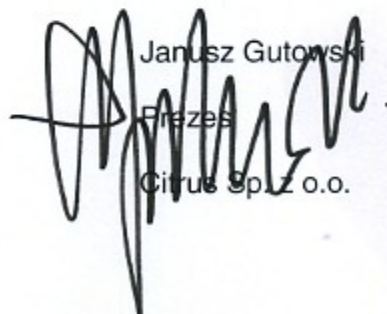
Referencje

Spółka Citrus Sp. z o.o., którą reprezentuję, jest firmą zarządzającą centrami handlowymi na zlecenie dużych, międzynarodowych właścicieli nieruchomości.

W grudniu 2011 r., po szerokiej weryfikacji rynku pod kątem dostępnych systemów komputerowych do zarządzania nieruchomościami komercyjnymi, zdecydowaliśmy się na wybór systemu NOVO Property Management firmy NOVO Technologies, idealnie odpowiadającego na potrzeby zarządców nieruchomości, zdecydowanie lepszego od jakiegokolwiek innego rozważanego przez nas oprogramowania.

System NOVO Property Management wdrożyliśmy bardzo szybko. W ciągu raptem 3 dni wprowadziliśmy do systemu centrum handlowe przejmowane przez nas akurat w trakcie wdrażania i szkolenia systemu NOVO. Było to możliwe dzięki pełnemu zaangażowaniu ze strony NOVO Technologies, której zespół wsparcia błyskawicznie uruchomił system, w pełni zintegrował go z naszym systemem księgowym obsługującym różne spółki celowe, przeszkolił naszych pracowników, a na wszystkie zapytania odpowiadał bardzo szybko.

Obecnie system zapewnia nam komplet funkcji do zarządzania i rozliczania wszystkich umów najmu, nawet tych nietypowych, ze skomplikowanymi parametrami i specyficznymi zapisami. Obecnie system praktycznie nie wymaga wsparcia NOVO Technologies tj. nasz zespół jest w stanie obsługiwać go w pełni samodzielnie. System działa bez żadnych przerw technicznych ani awarii. Oprogramowanie NOVO Property Management jest kluczowe dla naszej codziennej sprawnej działalności. Jesteśmy z niego bardzo zadowoleni, podobnie jak z wyjątkowo szybkiej obsługi klienta i dobrego zrozumienia naszych potrzeb przez NOVO Technologies. Z przyjemnością będziemy kontynuować naszą współpracę.


Janusz Gutowski
Prezes
Citrus Sp. z o.o.